



OFFRE D'EMPLOI

URGENT

CDD 1 an

Un agent d'accueil spécialisé (H/F) pour l'Espace France Services

La Communauté de Communes du Pays des Ecrins assure la gestion et l'animation de l'espace France Services de L'Argentière - La Bessée et de son antenne de Vallouise-Pelvoux.

Les Espaces France Services ont pour finalité d'offrir aux usagers un lieu d'accueil et d'accompagnement, leur permettant d'obtenir des renseignements administratifs divers et d'effectuer des démarches multiples. Ils permettent au public de bénéficier d'un point d'accueil de proximité, relais des administrations et services au public intervenant notamment dans le domaine de la protection sociale, de l'emploi/formation, de l'accès aux droits, de l'habitat et du logement, de l'accès à l'énergie, du transport et de la mobilité, de la saisonnalité. Les EFS proposent aussi un accès et un accompagnement numérique (session d'initiation aux démarches en ligne et aux usages).

Au sein de l'Espace France Services de L'Argentière et de son antenne de Vallouise-Pelvoux, l'agent d'accueil aura pour missions :

MISSIONS

- Accueillir, renseigner, orienter et accompagner les usagers dans les démarches administratives liées notamment aux prestations sociales, au retour à l'emploi, à la formation, à l'accès aux droits ;
- Accompagner les usagers dans l'utilisation des services numériques utiles au quotidien pour effectuer leurs démarches administratives ;
- Travailler avec la chargée de projet sur la thématique de la saisonnalité : recrutement, recherche d'emploi, parcours professionnel ;
- Travailler en lien avec le service accueil création d'entreprises et développement, de la Communauté de Communes ;
- Accompagner les particuliers employeurs et les entreprises dans leurs démarches administratives liées à l'emploi (CESU, TESE, TESA).
- S'informer auprès des partenaires institutionnels, professionnels et sociaux ;
- Assurer la saisie de la fréquentation sur l'outil statistique dédié.

PROFIL

- Formation supérieure bac + 2 ; expérience demandée dans le secteur de l'emploi, des prestations sociales et des démarches en ligne
- Connaissances le domaine de l'emploi et de la protection sociale
- Maîtrise des techniques de communication écrite et orale
- Très bonne maîtrise des outils informatiques et numériques
- Connaissances du territoire du Pays des Ecrins et du fonctionnement des collectivités territoriales
- Capacités relationnelles, rédactionnelles et de synthèse
- Aptitude au travail en équipe

QUALITES

- Capacités relationnelles, rédactionnelles et de synthèse
- Discrétion
- Aptitude au travail en équipe
- Autonomie, organisation, rigueur, prise d'initiatives

CONDITIONS DE TRAVAIL

- 35 heures hebdomadaires
- Contrat à durée déterminée de 12 mois
- Rémunération selon statut - environ 1665 € bruts mensuels
- Déplacement prévu entre les structures - véhicule de service

RENSEIGNEMENTS

Stéphanie DAVIN - Directrice du Pôle développement économique et services au public

04 92 23 06 21 - 09 70 22 02 70 - s.davinponcelet@cc-paysdesecrins.com

Hélène AILLAUD - 04 92 23 06 21 - h.aillaud@cc-paysdesecrins.com

Fatiha BOUTCHACHA- Directrice du Pôle Gestion des compétences et ressources

04 92 23 11 17 - f.boutchacha@cc-paysdesecrins.com

CANDIDATURES

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser avant le 27/04/2022 à :

Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Pays des Ecrins

Cyrille DRUJON D'ASTROS

Maison du canton

404 Avenue Charles De Gaulle

05120 L'ARGENTIERE -LA BESSEE