

**FICHE DE POSTE « AGENT DE RESERVATION » H/F  
CENTRALE DE RESERVATION LES SAISIES**

Sous l'autorité et dans le cadre des instructions données par la Responsable de la Centrale de Réservation, vos missions seront les suivantes :

1

Missions principales	Objectifs et/ou tâches
<b>Centrale de réservation</b>	<p>Conseils aux clients dans la recherche d'hébergement et d'activités (<i>propositions, devis personnalisés...</i>),</p> <p>Gestion et suivi des dossiers de réservation (<i>réservation / vente de produits additionnels, relance, gestion comptable...</i>),</p> <p>Relations avec les partenaires (<i>hébergeurs, prestataires d'activités et propriétaires</i>),</p> <p>Montage de produits touristiques (<i>séjours à thèmes, séjours tout-compris, bons plans ...</i>).</p> <p>Améliorer du parcours client (<i>avant, pendant et après séjour</i>).</p> <p>Amélioration des process de commercialisation (<i>augmentation du panier moyen, développement du chiffre d'affaires et de la marge...</i>).</p> <p>Paramétrage du logiciel (<i>saisie des hébergements, tarification, gestion des plannings...</i>) et du site Internet de réservation (<i>création de rubriques et de pages, mise en avant de produits...</i>).</p>
<b>Prospection commerciale</b>	<p>Identification de nouveaux biens et adhésion à la Centrale de réservation.</p> <p>Assistance au responsable dans les démarches de prospection.</p>
<b>Comptabilité</b>	<p>Gestion et suivi comptable de l'activité Centrale de réservation (<i>reversements hébergeurs et prestataires d'activités, contrôle des factures ...</i>),</p> <p>Gestion et suivi des bilans de fin de saison hiver/été ; saisie comptable des encaissements (<i>contrôle des imports automatisés</i>).</p>
<b>Activités connexes</b>	<p>Participation à des salons.</p> <p>Collaboration au Label Qualité Confort Hébergement.</p>

<b>Accueil</b>	Ponctuellement, renfort téléphonique et physique auprès du service accueil de l'Office de Tourisme.
----------------	---

## ENJEUX :

- Contribuer au développement commercial de la station des Saisies.
- Participer à la progression de notre centrale de réservation pour en faire un exemple de rentabilité.
- Encourager l'ouverture de notre destination à l'international.
- Développer les ailes de saison.
- Réussir l'intégration de nouveaux hébergeurs (notamment les particuliers) tout en conservant une offre de qualité...

## PROFIL :

De formation BTS ou BAC+2 minimum (Tourisme ou Immobilier), vous disposez d'une première expérience sur un poste similaire. Vous avez un excellent sens commercial et une bonne connaissance de vente de séjours au ski ou la montagne. Vous avez le goût des challenges et aimez vendre.

## QUALIFICATIONS DU POSTE – CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Statut : Agent de maîtrise / Non-cadre
- Échelon - Indice : 2.1 / 1579 / Salaire de base annuel : 24 K€ incluant la gratification annuelle conventionnelle
- Contrat à durée indéterminée (CDI)
- Convention Collective des Organismes de Tourisme (IDCC 1909)
- Modulation du temps de travail (périodes de haute saison et de basse saison)
- Télétravail possible
- PC portable, téléphone mobile

## COMPÉTENCES REQUISES :

### Savoir-Faire

- Bonne pratique des outils informatiques (Word, Excel, logiciels de réservation tels qu'Ingénie, plateforme APIDAE Tourisme, logiciels de bureautique Office 365).
- De bonnes notions rédactionnelles.
- Connaissance du web et plus particulièrement de la vente en ligne.
- Compétences et/ou expérience de commercialisation.
- Maîtrise de l'anglais indispensable (à l'oral et à l'écrit). Une autre langue étrangère serait un plus (Néerlandais, Allemand, Italien...).

### Autres atouts

- Expérience de l'immobilier (locatif) et/ou en station (centrale de réservation, agence immobilière...).
- Connaissance de la station des Saisies.
- Marketing expérientiel.

3

### Savoir-Être

- Organisation, rigueur, disponibilité, détermination sont les qualités nécessaires à la réussite de ce poste.
- Curiosité, imagination, sens du commerce et du service client.
- A l'aise en expression orale et écrite.
- Sens de l'écoute et du contact.
- Force de proposition, autonomie...