



L'AACM – Espace de vie sociale, recrute un(e) agent d'accueil « France Services » - CDD 1 an

Présentation de la structure :

L'Association d'Animation au Centre des Montagnes (AACM) à Moûtiers (73600) contribue depuis 10 ans à l'animation et au développement d'actions de lien social avec et pour les habitants de la communauté de communes Cœur de Tarentaise (CCCT) et de la communauté de communes des Vallées d'Aigueblanche (CCVA). La CCCT porte le label France Services et l'AACM anime et gère la structure France Services. Elle accompagne habitants dans leurs démarches administratives (notamment en ligne) et les informe sur les services publics partenaires. Elle accorde une attention privilégiée aux personnes les plus vulnérables.

Missions :

- Accueillir du public physique et téléphonique
- Orienter et mettre en relation avec les services compétents
- Accompagner dans l'élaboration de dossiers
- Guider pour la dématérialisation des procédures et l'utilisation des services en ligne
- Aider à la rédaction de CV et lettres de motivation
- Gérer des permanences des partenaires (en lien avec la coordinatrice France Services)
- Se tenir régulièrement informé des évolutions des partenaires
- Diffuser des informations générales relatives au territoire
- Informer les usagers sur les actions de lien social et d'intégration développées par l'AACM

Profil recherché :

- Connaissances générales et administratives
- Sens de l'organisation
- Maîtrise d'Internet et des logiciels bureautiques
- Aisance à l'oral et à l'écrit
- Sens de l'accueil, écoute, bienveillance, discrétion, confidentialité et rigueur
- Polyvalence

Une expérience dans le secteur associatif serait un plus.

Une formation au démarrage de la prise de poste sera assurée.

Conditions :

CDD 1 an - 17h30 hebdomadaires

Rémunération sur la base de l'indice 245 de la convention collective de l'animation, 774.15 € brut mensuel

Poste à pourvoir : 04 janvier 2021

CV et lettre de motivation à adresser : avant le 13/11/2020

à l'attention de Mme RERAT Danièle, Présidente, AACM, 70 rue du Pain de Mai, 73600 MOUTIERS

ou par mail à franceservices@coeurdetarentaise.fr

Renseignements auprès de : Pascale BLAFFA au 04.79.00.08.35 - franceservices@coeurdetarentaise.fr