



VILLAGES TOURISME

LA SAEM LES SAISIES VILLAGES TOURISME RECRUTE UN/UNE CONSEILLER(E) EN SEJOUR CDD SAISONNIER POUR SAISON HIVER 2020-2021

Du 01 décembre 2020 au 31 mars 2021 (renouvellement possible jusqu'à fin avril)

DESCRIPTION DU POSTE :

Véritable membre de l'équipe de l'Office de Tourisme, vous êtes le premier contact avec nos vacanciers. Disponible et toujours à l'écoute, vous êtes garant de la renommée de la destination Les Saisies par un accueil chaleureux et bienveillant.

Sous la responsabilité de la responsable Accueil et son adjointe, vous aurez pour missions :

- Accueillir et renseigner les clientèles touristiques (française et étrangère) physiquement, par téléphone, par courrier et par mail
- Répondre aux attentes personnalisées des clients et faciliter leur séjour
- Assurer la bonne tenue de l'espace accueil
- Veiller au respect de la démarche qualité tourisme
- Diffusion de l'information et de la documentation
- Vente et mise en avant des produits proposés par la boutique de l'Office
- Gestion des stocks de documentation
- Gestion des statistiques
- Mise à jour des outils d'information (Internet, panneaux d'affichages...)
- Collaboration avec les autres services de la structure (relecture programme animation)

PROFIL :

Vous êtes entrepreneur(e), curieux(se), engagé(e), organisé(e), rigoureux(se), soucieux(se) du bien-être de votre interlocuteur et attentif à le satisfaire. Vous êtes doté(e) d'une bonne capacité à vous adapter, à vendre, à conseiller et vous êtes agile dans l'organisation de votre travail. Vous aimez le travail en équipe.

Savoir accueillir. Bon relationnel et goût du contact. Aisance à l'oral et à l'écrit. Bonne présentation.

Vous savez vous exprimer en anglais. La pratique du Néerlandais serait un plus.

Expérience en Office de Tourisme ou structures touristiques sur un poste similaire fortement souhaitée.

DUREE HEBDOMADAIRE DU TRAVAIL & SALAIRE :

- Durée : modulation du temps de travail avec période de haute et basse activité (base 35h) / Travail Samedi, Dimanche & Jours Fériés.
- Echelon : 1.2 – Indice : 1430
- Salaire mensuel brut 1633.06€

Merci de nous transmettre votre lettre de motivation et votre CV à : m.bodereau@lessaisies.com

Réception des candidatures jusqu'au 05 octobre 2020

