



VILLAGES TOURISME

RECRUTE AGENT D'ACCUEIL – CONSEILLER EN SEJOUR H/F CDD SAISONNIER POUR SAISON HIVER 2019-2020

Du 02 décembre 2019 au 31 mars 2020 (renouvellement possible jusqu'à fin avril)

DESCRIPTION DU POSTE :

Véritable membre de l'équipe de l'Office de Tourisme, vous êtes la première personne avec qui le client entre en contact. Disponible et toujours à l'écoute, vous êtes garant de la renommée de la destination Les Saisies par un accueil chaleureux et bienveillant.

Sous la responsabilité de la responsable Accueil et son adjointe, vous aurez pour missions :

- Accueillir et renseigner les clientèles touristiques et locales physiquement, par téléphone, par courrier et par mail (française et étrangère)
- Répondre aux attentes personnalisées des clients et faciliter leur séjour
- Vente, encaissement et suivis des réservations d'activités
- Vente et mise en avant des produits proposés dans la boutique
- Mise à jour des outils d'information (Internet, panneaux d'affichages...)
- Collaboration avec les autres services de la structure (prise de message, relecture programme animation)
- Assurer la bonne tenue de l'espace accueil
- Gestion des stocks de documentation
- Gestion des statistiques
- Diffusion de l'information et de la documentation
- Veiller au respect de la démarche qualité

PROFIL :

Vous êtes dynamique, curieux, soucieux du bien-être de votre interlocuteur et attentif à le satisfaire. Vous êtes doté d'une bonne capacité à vous adapter, à vendre, à conseiller et faites preuve de disponibilité. Vous aimez le travail en équipe.

Motivé, autonome, organisé, rigoureux, mobile.

Savoir accueillir. Bon relationnel et goût du contact. Sens du travail en équipe. Aisance à l'oral et à l'écrit. Bonne présentation. Souplesse d'adaptation par rapport à l'environnement de travail.

Expérience en Office de Tourisme ou structures touristiques sur un poste similaire fortement souhaitée.

DUREE HEBDOMADAIRE DU TRAVAIL & SALAIRE :

- Durée : 35H hebdomadaire sur 5 jours / Travail Samedi, Dimanche & Jours Fériés.
- Echelon : 1.2 – Indice : 1430
- Salaire mensuel brut 1633.06€ hors majoration pour travail le dimanche & les jours fériés.

Merci d'envoyer votre lettre de motivation et votre CV (+ photo) à la responsable accueil :

LES SAISIES VILLAGES TOURISME-A l'attention de Mme Mélissa BODEREAU

316, avenue des Jeux Olympiques – 73 620 LES SAISIES - Mail : m.bodereau@lessaisies.com

