

- **Nom** :
 - **Prénom** :

 - **Adresse** :
 -

 - **Téléphone** :
 - **Mail** (si vous en possédez un) :
-

1. Selon vous, quel est votre niveau en informatique :

- Débutant
- Moyen (*je sais utiliser mon ordinateur, internet, les traitements de texte, l'imprimante...*)
- A l'aise (*je me débrouille mais je souhaite utiliser des logiciels et applications pour approfondir mes connaissances : traitement de texte, logiciels photos, etc...*).

2. Quelles formations souhaiteriez-vous suivre lors des ateliers informatiques ?

- Découverte et prise en main du fonctionnement d'un ordinateur ?
(*Utilisation du clavier, souris, gestion des dossiers, explication des différents éléments (bureau, icone, etc...*)
- Utilisation des logiciels de bureautique :
 - Traitement de texte
 - Tableur
 - Présentation diaporama
- Manipulation des photos numériques
(*Charger des photos depuis son appareil, classer, visionner, retoucher, imprimer, envoyer...*)
- Découverte de la messagerie électronique
(*Création d'un mail, gestion de la boîte mail, envoi, transférer des documents...*)
- Découverte d'internet
(*Utilisation d'un navigateur, recherches, onglets, naviguer sur internet en sécurité...*)
- Communiquer avec ses proches
(*Webcam, logiciel de visioconférence, etc...*)
- Les réseaux sociaux
(*Facebook, Instagram, blogs etc...*)
- Utiliser une tablette et un smartphone
- Gérer l'administratif (impôts, caisse de retraite, sécurité sociale, ...)
- Acheter et vendre sur internet

3. Vos connaissances en informatique : répondez oui que si vous comprenez et savez vraiment

- Savez-vous allumer et éteindre votre ordinateur correctement ? Oui Non
- Avez-vous déjà tapé sur un clavier ? Oui Non
- Savez-vous ce qu'est le bureau, une icône, la barre des tâches, la corbeille ? Oui Non
- Savez-vous classer un document dans un dossier ? Oui Non
- Savez-vous sauvegarder un fichier sur une clé USB ? Oui Non
- Savez-vous retrouver un document sur l'ordinateur ? Oui Non
- Avez-vous une adresse mail ? Oui Non
- Savez-vous envoyer un mail ? Oui Non
- Savez-vous envoyer une pièce jointe dans un mail ? Oui Non
- Savez-vous envoyer un mail à plusieurs personnes à la fois ? Oui Non
- Savez-vous rechercher une information dans internet ? Oui Non
- Savez-vous accéder au site Arco'Seniors si on vous donne son adresse (<http://www.arco-seniors.fr>) ? Oui Non
- Connaissez-vous « Google » ou un autre moteur de recherche équivalent ? Oui Non
- Savez-vous utiliser un traitement de texte ? (Word, OpenOffice ?) Oui Non
- Avez-vous déjà utilisé Excel, Powerpoint ? Oui Non
- Savez-vous charger des photos depuis un appareil photo ? Oui Non
- Savez-vous utiliser une webcam ? Oui Non
- Savez-vous télécharger un logiciel sur votre ordinateur depuis internet ? Oui Non
- Savez-vous acheter sur internet en toute sécurité ? Oui Non
- Savez-vous créer un compte client ou autre sur les sites internet tels que : sécurité sociale, caisse de retraite, les impôts, ... Oui Non

4. Avez-vous d'autres souhaits ?

.....
.....
.....
.....
.....

5. Êtes-vous disponible le mercredi ?

Oui Non

6. Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

.....
.....

7. Savez-vous quels sont les appareils dont disposent vos petits-enfants dans la liste ci-dessous ?

- Ordinateur
- Console de jeux
- Smartphone
- Tablette
- Autre :

8. Savez-vous l'utilisation qu'ils en font ?

- Oui pour chaque appareil
- Oui pour certains
- Non

9. Si oui, merci de citer des exemples.

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

Association d'Animation du Beaufortain

Lucas DAL SILVA GOMES – 04 79 33 38 90 – famille.aab@orange.fr